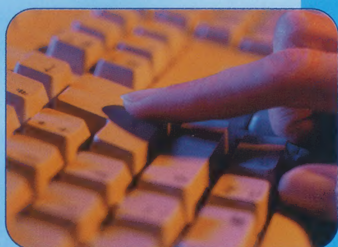


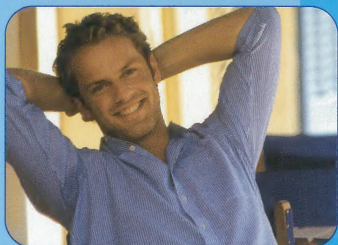
Postbank

Handleiding

# Girotel







*De makkelijkste manier om uw bankzaken te regelen*

onderdeel van ING

# Inhoudsopgave

| De informatie die u zoekt | pagina |
|---|---|
| **Altijd en overal Girotellen** | **4** |
| Girotel is makkelijk | 4 |
| Girotel is veilig | 4 |
| Girotel is actueel | 4 |
| **Girotellen thuis, elders of allebei** | **5** |
| **Voorbereidingen voor gebruik** | **6** |
| Eerste keer verbinding maken met Postbank | 6 |
| De TAN-code, uw elektronische handtekening | 6 |
| **Girotel via internet** | **7** |
| Opstarten | 7 |
| Aan de slag | 8 |
| De helpfunctie | 9 |
| **Girotel via de cd-rom** | **10** |
| Opstarten | 10 |
| Aan de slag | 13 |
| De helpfunctie | 15 |
| **Postbank.nl** | **16** |
| Toegang tot alle Postbank producten en diensten | 16 |
| **Aantrekkelijke extra's voor Girotellers** | **17** |
| Nu 10% korting op uw Postbank PC verzekering! | 17 |
| Gratis Girotel bij Postbank Royaalpakket | 18 |
| **Voorwaarden** | **20** |

# Altijd en overal Girotellen

**Als nieuwe Giroteller zult u snel ontdekken dat u nog nooit zo makkelijk uw bankzaken kon regelen. Precies op het moment dat het ú uitkomt, ook 's avonds en zonder dat u er de deur voor uit hoeft. Bijvoorbeeld op zondagochtend in uw ochtendjas de wegenbelasting betalen. Op donderdagavond na de koffie een extraatje overschrijven naar uw spaarrekening. Uw beleggingsresultaten bekijken als u op zakenreis bent. Of tijdens uw vakantie geld van uw spaarrekening naar uw Girorekening overmaken vanuit het internetcafé. Bijna alle financiële opdrachten die u nu nog schriftelijk aan Postbank doorgeeft, kunt u voortaan via de computer doen.**

## Girotel is makkelijk

Girotellen is heel eenvoudig en vereist geen bijzondere computervaardigheden. Zo regelt u heel makkelijk betalingen naar eigen of andere Giro- of bankrekeningen. Zelfs tot een jaar vooruit kunt u steeds terugkerende betalingen opgeven. In een speciaal adresboek houdt u veelgebruikte Giro- of bankrekeningen bij. Maar ook sparen en beleggen in Postbank beleggingsfondsen behoort tot de mogelijkheden.

## Girotel is veilig

U krijgt toegang tot Girotel met een eigen code. Voor alle veiligheid gebruikt u voor het doorgeven van betalingen een extra code. Deze codes zijn niet van buitenaf toegankelijk. Meer over het gebruik van beide codes leest u op pagina 6.

## Girotel is actueel

Als Giroteller kunt u tussen 6.00 en 23.00 uur het actuele saldo nagaan van uw Girorekeningen, Girospaarrekeningen, Postbank beleggingsfondsen en Postbank Effectenrekeningen. Vóórdat uw Giroafschrift bij u in de bus valt, bent u dus al bekend met de laatste stand van zaken.



# Girotellen thuis, elders of allebei

Girotellen kan op twee manieren: via internet of de cd-rom. Maar allebei kan ook. Girotellen via internet kunt u overal, zowel thuis als elders. Zolang u maar de beschikking heeft over een computer met internetaansluiting, kunt u overal ter wereld met Girotel aan de slag. Dus ook tijdens uw zakenreis of vanaf uw vakantieadres. Met de cd-rom kunt u thuis op uw eigen computer uw administratie bijhouden. Het voordeel daarvan is dat uw af- en bijschrijvingen op uw computer bewaard worden, waardoor u altijd een compleet historisch overzicht heeft. We zetten de mogelijkheden van beide manieren even naast elkaar:

| | Girotel via internet | Girotel cd-rom |
|---|---|---|
| Saldo-informatie | ✔ | ✔ |
| Overschrijven | ✔ | ✔ |
| Rekeningoverzicht | 4 weken (*) | Onbeperkt |
| Snelle verwerking van transacties, opgegeven tussen 6.00 en 23.00 uur | ✔ | ✔ |
| Adresboek | ✔ | ✔ |
| Grafieken | | ✔ |
| Printen van overzichten | | ✔ |
| Actuele rentestand | ✔ | ✔ |
| Overal waar u wilt | ✔ | |

(*) U kunt uw rekeningoverzicht naar uw eigen computer downloaden.

**Tip**

Gebruikers van een Macintosh kunnen ook Girotellen. Ga voor de meest actuele gebruikersinformatie en browserinstructies naar postbank.nl

# Voorbereidingen
# voor gebruik

**Als nieuwe Giroteller ontvangt u een afhaalbericht waarmee u op het postkantoor drie codes kunt ophalen: uw Girotelnummer, codenummer en GIN-code (Girotel Identificatie Nummer). Bewaar deze codes goed want ze dienen ter beveiliging.**

## Eerste keer verbinding maken met Postbank

De eerste keer dat u verbinding maakt, toetst u de GIN-code in die op het codebriefje staat. Tijdens de verbinding wordt u gevraagd deze GIN-code te wijzigen. U bepaalt dan zelf uw eigen GIN-code, die bestaat uit zes cijfers of zes letters. Een combinatie van cijfers en letters is ook mogelijk. U kunt de GIN-code wijzigen zo vaak u maar wilt. Klik hiervoor op BEHEER.

## De TAN-code, uw elektronische handtekening

In Girotel is nog een beveiliging ingebouwd. Telkens als u via Girotel één of meer overschrijvingen doet, moet u deze bevestigen met een TAN-code (Transactie Acceptatie Nummer). Deze code is als het ware een elektronische handtekening. U hebt een lijst ontvangen met daarop 100 TAN-codes. Na het gebruik van de 75ste TAN-code krijgt u automatisch een nieuwe lijst toegestuurd. De TAN-codes vervagen op den duur. Dit hangt samen met de bijzondere wijze van drukken, die omwille van de veiligheid niet kan worden veranderd.

**Tip**

Een tip om het probleem van vervagende TAN-codes te verhelpen: kopieer de TAN-lijst en vernietig het origineel. Wanneer u uw TAN-lijst kwijt bent of de codes niet meer kunt lezen, kunt u uw TAN-lijst intrekken. U krijgt dan automatisch een nieuwe TAN-lijst toegezonden. Had u al een vervolglijst, dan kunt u hiermee verder werken na het ongeldig maken van de oude TAN-lijst. Klik hiervoor op BEHEER.



# Girotel
# via internet

**Om te kunnen Girotellen heeft u drie codes nodig: uw Girotelnummer, codenummer en GIN-code. Deze dienen ter beveiliging. De instructie voor het gebruik van deze codes leest u op pagina 6.**

## Opstarten

Om met Girotel via internet te kunnen werken, heeft u een PC nodig met de volgende systeemeisen:



- Een PC of Apple Macintosh
- Internetaansluiting via analoge modem, ISDN of kabel
- Minimale resolutie van 800 x 600 pixels

Ga naar postbank.nl en kijk voor welke combinaties van browsers en besturingssystemen Girotel getest is.

### Opstarten en codes

1. Ga naar postbank.nl en klik rechtsboven op INLOGGEN
2. Klik op INLOGGEN rechtsboven aan de pagina
3. Geef nu uw codes op (Girotelnummer, codenummer en GIN-code).
   Via het vinkje kunt u het Girotel- en codenummer op uw computer bewaren.
4. U dient nu uw GIN-code te wijzigen.
   (zie pagina 6: Eerste keer verbinding maken).
5. U kunt nu Girotellen via internet.

### Homepagina

U komt standaard binnen op de homepagina. Hier ziet u de vier hoofdfuncties SALDO, OVERSCHRIJVEN, OVERZICHTEN en BEHEER en twee knoppen HELP en AFMELDEN. U kunt nu uw keuze maken. Bent u klaar met Girotellen, dan logt u uit via de knop AFMELDEN.

## Aan de slag

### Direct actuele saldo-informatie

Met de knop SALDO kunt u snel het saldo nagaan van uw Girorekeningen, Girospaarrekeningen, Postbank beleggingsfondsen en Postbank Effectenrekening. Ook is het mogelijk om per rekeningnummer uw totaalsaldo te bekijken.

### Met het grootste gemak overschrijvingen doen

Eén druk op de knop OVERSCHRIJVEN en uw betalingen naar Giro- en bankrekeningen zijn geregeld. Ook kunt u geld overmaken naar Girospaarrekeningen, Postbank beleggingsfondsen en Postbank Effectenrekening. Zelfs al tot een jaar vooruit. Handig voor regelmatig terugkerende betalingen of overschrijvingen. Overschrijvingen komen terecht in een verzamelstaat (lijst met nog te versturen overschrijvingen). Als u de overschrijvingen heeft verstuurd naar de Postbankcomputer met behulp van een TAN-code, komen deze terecht in het Reserveringsoverzicht onder de knop OVERZICHTEN.

### Adresboek raadplegen

De gegevens van de overschrijvingen (bedrag, naam en rekeningnummer begunstigde) komen in een apart bestand te staan. Dit ADRESBOEK kunt u raadplegen en bewerken.
Op het overschrijvingskaartje kunt u vervolgens aangeven dat u gebruik wilt maken van deze gegevens via de link SELECTEREN ADRES.

**Tip**

De Postbankcomputer verwerkt eerst uw afschrijvingen en dan pas uw bijschrijvingen. Hierdoor kan het voorkomen dat bij onvoldoende saldo een afschrijving in eerste instantie niet wordt verwerkt. Ook wanneer u in dezelfde sessie de bijschrijving aanbiedt. Nadat de bijboekingen zijn verwerkt, wordt een geweigerde afschrijvingsopdracht bij voldoende saldo een dag later alsnog verwerkt (Postbank probeert dit gedurende zes werkdagen).
Het is dus handig om uw afschrijvingsopdrachten pas te geven nadat uw maandelijkse inkomsten zijn bijgeboekt.



### Al uw bankzaken overzichtelijk in beeld

Onder de knop OVERZICHTEN vindt u het Rekeningoverzicht en het Reserveringsoverzicht. Reserveringen zijn overschrijvingen die u heeft verstuurd naar de Postbankcomputer. Als de reserveringen zijn verwerkt door Postbank (af- of bijschrijvingen) zijn het mutaties geworden die u terug kunt vinden in het Rekeningoverzicht. Als u een reservering intrekt, vergeet dit dan niet naar de Postbankcomputer te zenden. Anders blijft de reservering gewoon van kracht.

## De helpfunctie

De helpfunctie bevat een instructiegedeelte, waarin de belangrijkste functies helder worden uitgelegd. U kunt ook de meest gestelde vragen over de internetvariant van Girotel rechtstreeks raadplegen. Door te klikken op de knop HELP kunt u de helpfunctie activeren.

Heeft u meer vragen over Girotel, raadpleeg dan de pagina met meest gestelde vragen op postbank.nl
Deze pagina wordt regelmatig geactualiseerd. Als uw vraag niet voorkomt in de lijst, is het sturen van een e-mail naar Postbank voldoende om snel het antwoord te ontvangen. Het e-mail adres is: postbank@postbank.nl



# Girotel via de cd-rom

**Om te kunnen Girotellen heeft u drie codes nodig: uw Girotelnummer, codenummer en GIN-code. Deze dienen ter beveiliging. De instructie voor het gebruik van deze codes leest u op pagina 6.**

## Opstarten

Om met Girotel via de cd-rom te kunnen werken, heeft u een PC nodig met de minimale systeemeisen:

- Pentium 75 processor (of sneller)
- 16 Mb intern geheugen
- 10 Mb ruimte op harde schijf
- Windows 95/98/NT/ME/XP
- Een 1200/2400 bps (= V22) modem (of sneller)
- 256 kleuren, 800 x 600 pixels beeldscherm
- 4 - speed cd-rom
- 16 bit SBL compatible geluidskaart (optioneel)
- Analoge telefoonlijn of ISDN

Om alle functies van Girotel te kunnen gebruiken, bijvoorbeeld voor het doorklikken naar postbank.nl heeft u bovendien een internetaansluiting nodig.

### Girotel installeren:

1. Start Windows.
2. Sluit alle Windows-programma's voordat u Girotel gaat installeren.
3. Windows 95/98/NT/ME/XP
   Plaats de cd-rom in de drive. De Girotel cd-rom wordt nu automatisch opgestart. Als de cd-rom niet automatisch opstart kunt u Girotel ook handmatig installeren. Dit gaat als volgt: Kies START de optie uitvoeren en type D:\SETUP.EXE en klik op OK (D is de aanduiding van de cd-rom drive, deze kan zich ook op een andere locatie bevinden). Bij handmatig installeren kunt u de stappen 4 en 5 overslaan.
4. Klik op INSTALLEREN.





5. Klik vervolgens op INSTALLEER.
6. Dan verschijnt het scherm WELKOM. Bij een relatief oude computer kan dit even duren. Na het lezen van de tekst klikt u VOLGENDE aan als u verder wilt gaan met de installatie.
7. Vervolgens ziet u op het scherm NIEUWE GIROTELABONNEE. Klik nu JA aan en klik daarna op VOLGENDE.
8. Het scherm INVOEREN BESTEMMING verschijnt nu, met de vraag waar u op de harde schijf de programmabestanden van Girotel voor Windows wilt installeren. Standaard is dit in de directory C:\PROGRAM FILES\GIROTEL
   Klik VOLGENDE aan als u het eens bent met deze keuze.
9. Girotel start nu de installatie.
10. De installatie wordt voltooid; u ziet tenslotte het scherm EINDE INSTALLATIE. Klik op VOLTOOIEN om de installatie te verlaten. Soms wordt u gevraagd de computer opnieuw op te starten. Indien u (via D:\setup.exe) Girotel handmatig hebt geïnstalleerd kunt u stap 11 en 12 overslaan. U kunt dan direct starten met Girotel.
11. Klik op het scherm om terug te keren naar het hoofdmenu van de cd-rom.
12. Wilt u direct gaan Girotellen? Klik dan op STOP om het programma te beëindigen (bevestigen met JA) en herstart de computer. De programmagroep Girotel is nu aangemaakt.

### De eerste keer Girotellen

Klik in de taakbalk op START. Uit het verschenen menu kiest u PROGRAMMA'S. Klik nu GIROTEL aan. Vervolgens kiest u nogmaals GIROTEL. U kunt ook direct op het Girotelicoon op uw desktop dubbelklikken. Girotel wordt nu gestart. De eerste keer wordt u gevraagd de benodigde gegevens voor Girotel te leveren. Dit zijn de modeminstellingen en uw abonnementsgegevens. Geef bij de modeminstellingen de juiste instellingen van uw modem op. In principe kunt u de voorgestelde standaardinstellingen gebruiken. Gebruikt u Girotel in combinatie met ISDN, dan dient u een ISDN-inbelpunt te selecteren. Mocht het installeren van uw modem niet lukken, klik dan in het scherm MODEMINSTELLINGEN op de HELPicoon. Raadpleeg - als u twijfelt - uw modemhandleiding. Bevestig deze gegevens door TOEPASSEN aan te klikken.

### Beveilig Girotel met een persoonlijk wachtwoord

U dient de toegang tot het Girotelprogramma op uw computer te beveiligen met een wachtwoord.

1. Kies een wachtwoord dat bestaat uit 6 posities. Deze 6 posities mogen bestaan uit letters en cijfers of een combinatie hiervan (geen spaties).
2. Voer nogmaals het wachtwoord in ter controle.
3. Bevestig deze gegevens door TOEPASSEN aan te klikken.

### Toegangscodes invoeren voor maximale veiligheid

De eerste keer dat u verbinding maakt, toetst u de GIN-code in die op het codebriefje staat. Tijdens de verbinding wordt u gevraagd deze GIN-code te wijzigen. Hoe u dat doet en hoe u deze code steeds weer kunt wijzigen, leest u op pagina 6 bij 'Voorbereidingen voor gebruik'. Het Girotelnummer en codenummer hoeft u alleen in te voeren bij de installatie van Girotel, in het scherm ABONNEMENTSGEGEVENS.

### Vul vervolgens uw Girorekeningnummer(s) in en de daarbij behorende namen

Bevestig deze gegevens door TOEPASSEN aan te klikken. U kunt uw abonnementsgegevens later nog altijd aanpassen. Dit doet u door te klikken op BEHEER en vervolgens op ABONNEMENTSGEGEVENS.



### Het Girotel cd-rom startscherm

Nadat u Girotel gestart hebt, komt u terecht op de startpagina. Hierop ziet u een aantal links naar postbank.nl
Als u op een van deze links klikt, wordt er een internetverbinding opgestart en komt u terecht op de site. Deze links worden automatisch geactualiseerd als u verbinding hebt gemaakt met de Postbankcomputer. Zo beschikt u altijd over de meest actuele informatie over producten, diensten en acties van Postbank. Meer informatie over postbank.nl vindt u op pagina 16.

Bovenin het Startscherm staan twee knoppenbalken die door het gehele Girotelprogramma heen op die plaats verschijnen. Via de bovenste knoppenbalk kunt u Girotel afsluiten, inbellen met de Postbankcomputer en de helpfunctie oproepen.
De knop HOME brengt u weer terug naar de startpagina.
De knoppenbalk bevat de hoofdfuncties van Girotel: SALDO, OVERSCHRIJVEN en OVERZICHTEN.
Bovendien kunt u via de BEHEER-knop diverse instellingen van het Girotelprogramma aanpassen, zoals abonnementsgegevens en modeminstellingen.
U kunt vanuit het Startscherm direct alle bovengenoemde functies activeren. Via de knop START GIROTEL verlaat u het Startscherm en verschijnt het Saldoscherm.

## Aan de slag

### Direct actuele saldo-informatie

Met de saldobalk kunt u snel het saldo op uw Girorekening(en) nagaan. Via de knoppen SPAREN, BELEGGINGSFONDSEN en EFFECTEN weet u bovendien direct hoe het met uw saldo op uw Girospaarrekeningen, Postbank beleggingsfondsen en Postbank Effectenrekening is gesteld. U kunt het actieve Saldoscherm uitprinten via de printicoon.

### Met het grootste gemak overschrijvingen doen

Eén druk op de knop OVERSCHRIJVEN en uw betalingen naar Giro- en bankrekeningen zijn geregeld. Ook kunt u geld overmaken naar Girospaarrekeningen, Postbank beleggingsfondsen en de Postbank Effectenrekening. Zelfs al tot een jaar vooruit. Handig voor regelmatig terugkerende betalingen of overschrijvingen. Bij het invoeren van de overschrijvingen kunt u met Girotel de uitgavenposten benoemen, bijvoorbeeld 'autokosten' of 'huur'. Zo weet u altijd waar uw uitgaven betrekking op hebben. U vindt deze benoeming dan eveneens terug in het Rekeningoverzicht.

### Handig adresboek raadplegen

De gegevens van de overschrijvingen (naam, rekeningnummer begunstigde, bedrag en eventueel de uitgavenpost) komen in een apart bestand te staan. Deze zogeheten vaste overschrijfgegevens kunt u raadplegen en bewerken door op de knop ADRESBOEK te klikken. Op het overschrijvingskaartje kunt u vervolgens aangeven dat u gebruik

wilt maken van vaste overschrijfgegevens door op de knop ADRESBOEK te klikken en een keuze uit de lijst met vaste overschrijfgegevens te maken.

### Al uw bankzaken overzichtelijk in beeld

Onder de knop OVERZICHTEN vindt u het Rekeningoverzicht, reserveringen, spaarreserveringen en uitgavenposten. Reserveringen zijn overschrijvingen die u heeft verstuurd naar de Postbankcomputer. Als de reserveringen zijn verwerkt door Postbank (af- of bijschrijvingen) zijn het mutaties geworden die u terug kunt vinden in het Rekeningoverzicht. Als u een reservering intrekt, vergeet dit dan niet naar de Postbankcomputer te zenden. Anders blijft de reservering gewoon van kracht. Via GRAFIEKEN kunt u uw gegevens in grafische vorm bekijken.

### Regelmatig inbellen zorgt voor een compleet overzicht

Via de knop INBELLEN kunt u verbinding maken met de Postbank-computer. Deze functie is in een aantal overzichten en detailschermen ook opgenomen als knop VERSTUREN.

Vanaf het moment dat u de eerste keer inbelt met de Postbank-computer, bouwt u een compleet overzicht op van alle mutaties op uw Girorekening(en). Iedere keer als u inbelt worden uw gegevens geactualiseerd. Door tenminste éénmaal per maand in te bellen houdt u uw overzicht compleet. De Postbankcomputer bewaart namelijk uw rekeningmutaties van de lopende en de voorgaande maand.

**Tip**

De Postbankcomputer verwerkt eerst uw afschrijvingen en dan pas uw bijschrijvingen. Hierdoor kan het voorkomen dat bij onvoldoende saldo een afschrijving in eerste instantie niet wordt verwerkt. Ook wanneer u in dezelfde sessie de bijschrijving aanbiedt. Nadat de bijboekingen zijn verwerkt, wordt een geweigerde afschrijvingsopdracht bij voldoende saldo een dag later alsnog verwerkt (Postbank probeert dit gedurende zes werkdagen). Het is dus handig om uw afschrijvingsopdrachten pas te geven nadat uw maandelijkse inkomsten zijn bijgeboekt.



## De helpfunctie

Het Girotelprogramma is voorzien van een uitgebreide helpfunctie. U kunt deze activeren door op het HELP-icoon te klikken of door op <F1> te drukken. U krijgt direct de helpinformatie die bij het geopende scherm hoort.

Naast deze helpfunctie is in het helpmenu ook een handleiding voor veelgebruikte handelingen in Girotel opgenomen onder HOE KAN IK? Bovendien bevat de helpfunctie een link naar een pagina op postbank.nl met veelgestelde vragen. Deze pagina wordt regelmatig geactualiseerd. Als uw vraag niet voorkomt in de lijst, is het sturen van een e-mail naar Postbank voldoende om snel het antwoord te ontvangen.
Het e-mail adres is:
postbank@postbank.nl



# Postbank.nl

## Toegang tot alle Postbank producten en diensten

Via het startscherm van Girotel kunt u direct pagina's op postbank.nl openen. Op de Postbank-site kunt u 24 uur per dag online allerlei bankzaken regelen. U vindt er informatie over alle diensten, producten en aanbiedingen van Postbank. Van hypotheken tot sparen en van beleggingsfondsen tot Reisverzekeringen. Ook voor informatie en advies op maat kunt u op de site terecht bij Service, bijvoorbeeld welke spaarvorm het beste bij u past, of het laten voorrekenen welk hypotheekbedrag u maximaal kunt krijgen. Bovendien kunt u via de site allerlei bankzaken direct regelen, zoals het online afsluiten van een lening, het aanvragen van Postbank Premium Plus of het aan- en verkopen van fondsen.

**Tip**

Wist u dat u via postbank.nl niet alleen heel veel informatie kunt vinden, maar ook praktische tools en adviezen krijgt om uw financiële beslissingen te nemen? U kunt bijvoorbeeld uw maximale hypotheek berekenen, een persoonlijk leenadvies of spaaradvies berekenen en uw pensioengat berekenen.
Ga snel naar de site voor meer informatie.

### De voordelen van postbank.nl in het kort

- Communicatie- en servicekanaal voor álle producten en diensten van Postbank.
- Met Internet Bankieren snel en eenvoudig toegang tot de internetdiensten van Postbank.
- Informatie en advies op maat.
- Direct regelen van bankzaken zoals het aanvragen van producten of folders, het openen van een Girospaarrekening of het afsluiten van een verzekering.
- Logisch, overzichtelijk en helder.
- Actuele informatie, nieuws en de laatste aanbiedingen.
- Direct toegankelijk vanuit Girotel.



# Aantrekkelijke extra's voor Girotellers

## Nu 10% korting op uw Postbank PC verzekering!

Stelt u zich eens voor dat uw PC wordt gestolen of dat een lekkage onherstelbare schade toebrengt aan uw computerapparatuur. Daar moet u toch niet aan denken? De praktijk bewijst helaas dat het vaak genoeg gebeurt.

Nu denkt u waarschijnlijk dat dergelijke schade aan uw computerapparatuur gedekt is door uw inboedelverzekering. Helaas is dat niet altijd het geval. Een inboedelverzekering kent namelijk vaak een maximale dekking van € 2.300 voor al uw tv-, stereo-, video- en computerapparatuur tezamen. Kijkt u maar eens om u heen. Daar zit u al snel boven. En ook uw fabrieksgarantie biedt u meestal geen uitkomst.

Gelukkig kunt u dit ondervangen door nu een Postbank PC verzekering af te sluiten: een veilig idee! Deze verzekering dekt niet alleen schade aan uw computer zelf. Ook uw randapparatuur, zoals printers en scanners en (legale) software zijn verzekerd. En de dekking is zéér uitgebreid. Alle ongelukken van buitenaf die tot schade leiden, zijn verzekerd.
De dekking van de PC verzekering geldt zowel thuis als tijdens verhuizingen, maar ook tijdens vervoer van en naar een reparateur. Voor de premie hoeft u het niet te laten. De standaardpremie is zeer scherp. Bovendien ontvangen Girotellers nog eens 10% korting op de toch al lage maandpremie. Kijkt u zelf maar.

| Dekking | Maandpremie (*) Standaard | Maandpremie (*) Voor Girotellers |
|---|---|---|
| € 2.300 | € 1,80 | € 1,62 |
| € 4.600 | € 2,25 | € 2,03 |

(*) Exclusief eenmalige poliskosten à € 3,65 en 7% assurantiebelasting.
Er geldt een eigen risico per gebeurtenis per dekking.

U kunt de Postbank PC verzekering aanvragen via postbank.nl.
U ontvangt dan binnen een week de polis thuis. Daarna heeft u nog 14 dagen bedenktijd. Natuurlijk profiteert u direct als Giroteller van 10% korting op de premie.

## Gratis Girotel bij Postbank RoyaalPakket

Met Postbank RoyaalPakket geniet u van hoge kortingen op het gebied van financiële diensten en services waar alleen RoyaalPakket-deelnemers gebruik van kunnen maken. Met dit voordeelpakket krijgt u al het betaalgemak dat u nodig heeft, tegen een de voordelige pakketprijs van € 54 per jaar. En het gemak van in één keer aanvragen. Lekker overzichtelijk.
De voordelen van Postbank RoyaalPakket op een rij:

### Financieel

- De Giropas, waarmee u -alleen als pakketdeelnemer!- wereldwijd gratis kunt pinnen, ook bij andere banken. En natuurlijk kunt u er wereldwijd mee terecht bij betaalautomaten.
- Desgewenst de Chippas: handig voor kleine uitgaven, in het openbaar vervoer en bij parkeerautomaten.
- Een Postbank GoldCard met een maximale limiet van € 7.000 per maand, ongeacht het saldo op uw rekening. Afrekening vindt een maand later plaats en de besteding kan eventueel gespreid worden terugbetaald. Nog meer voordelen van de GoldCard: speciale acties, een Vlucht- en Bagagevertragingsverzekering alsmede hulpverlening, goed en voordelig een auto huren via Holiday Cars volgens het *all-inclusive* principe. En natuurlijk is er kosteloos een partnercard beschikbaar.
- Girotel, zodat u uw dagelijkse geldzaken via uw thuiscomputer of via internet kunt regelen. Wanneer en waar u maar wilt, dat is pas betaalgemak!
- Contant geld in geval van nood in het buitenland met Postbank's Emergency Cash.





### Service

- Betaalpassenregistratie. Zo blokkeerd u bij verlies of diefstal met één telefoontje uw betaalpassen, ook als die van andere banken zijn. Vanuit binnen- en buitenland, 24 uur per dag. En Postbank vraagt indien noodzakelijk meteen nieuwe voor u aan.
- Documentenregistratie voor al uw belangrijke papieren: paspoort, rijbewijs, polissen. En u ontvangt twee maanden voor de vervaldatum een herinnering voor tijdige verlenging.
- De Sleutelretourservice, zodat uw verloren sleutels kunnen worden teruggestuurd.
- Elke 3 maanden het Postbank magazine NL, informatief met interessante aanbiedingen.



Bent u nog geen deelnemer, maar wilt u wel profiteren van al deze voordelen? Geef u dan op via postbank.nl of bel met Klantenservice: 020 5611 611.

# Voorwaarden

## 1. Aanvraag

1.1 Voor het aanvragen van een Girotelfaciliteit dient de aanvrager de daarvoor vastgestelde formulieren, ingevuld en ondertekend, op te sturen naar Postbank.

1.2 Postbank kan het aangaan van de overeenkomst tot gebruik van een Girotelfaciliteit, indien daartegen naar haar oordeel bezwaren bestaan, weigeren dan wel afhankelijk stellen van voorwaarden.

## 2. Toekenning van een Girotelfaciliteit

2.1 Indien Postbank besluit tot het aangaan van de overeenkomst tot gebruik van een Girotelfaciliteit stelt zij de cliënt in het bezit van: een Girotelnummer, een Codenummer, een Girotel Identificatie Nummer GIN), een lijst met Transactie Acceptatie Nummers (TAN).

2.2 De cliënt is verplicht om bij het eerste feitelijke gebruik van de Girotelfaciliteiten het door Postbank verstrekte GIN te wijzigen in een door hem zelf te bepalen GIN.

2.3 Postbank stelt, indien nodig, de cliënt in het bezit van een nieuwe lijst met TAN-codes.

2.4 De rechten uit de overeenkomst tot gebruik van een Girotelfaciliteit zijn niet overdraagbaar.

2.5 Een overeenkomst tot gebruik van de Girotelfaciliteit wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door Postbank en door de cliënt worden beëindigd door schriftelijke opzegging met een termijn van één maand.

## 3. Gebruik van een Girotelfaciliteit

3.1 De cliënt kan via Girotel:

a) Productinformatie, koersen en rentepercentages opvragen
b) berekeningen laten verrichten
c) saldi van door Postbank aangewezen Giro- en spaarrekeningen en mutatie-overzichten opvragen, voorzover bedoelde rekeningen in het abonnement zijn opgenomen
d) boekingsopdrachten geven
e) overige opdrachten geven c.q. informatie opvragen, voor zover zulks bij het aangaan van de overeenkomst is overeengekomen c.q. later is overeengekomen.

De mogelijkheid tot het geven van opdrachten c.q. het opvragen van informatie als bedoeld onder punt e wordt mede geacht te zijn overeengekomen tussen Postbank en de cliënt, indien Postbank de mogelijkheid daartoe via Girotel openstelt en de cliënt daarvan gebruik maakt.



3.2 Het Girotelnummer geldt, in combinatie met het codenummer, de GIN-code en de TAN-code, als legitimatie voor de in artikel 3.1 sub c, d en e genoemde aanvragen en opdrachten.

3.3 De cliënt is bevoegd op de door Postbank voorgeschreven wijze derden te machtigen tot het geven van de in 3.1 sub c, d en e genoemde opdrachten. Verleende machtigingen kunnen, op de door Postbank voorgeschreven wijze, worden ingetrokken. Intrekking van de machtiging heeft tegenover Postbank pas werking nadat deze intrekking ook technisch is geëffectueerd.

3.4 De cliënt is verantwoordelijk voor het juist gebruik van de faciliteit en bij de faciliteit behorende nummers. Hij verbindt zich ertoe het codenummer, de GIN-code, het Girotelnummer en de TAN-lijst gescheiden te bewaren en verder alles te doen om de geheimhouding van de nummers te verzekeren.

3.5 Zodra alle voor het geven van een opdracht voorgeschreven handelingen zijn verricht, is de opdracht tot stand gekomen. Postbank is gerechtigd elk bedrag, dat met gebruikmaking van de GIN-code en de TAN-code is overgeschreven, op de desbetreffende rekening te debiteren.

3.6 De inhoud van de opdracht wordt volledig bewezen door de administratie van Postbank, tenzij de cliënt aantoont dat de administratie van Postbank onjuist is.

3.7 Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld bij Postbank. Telefonische melding via door Postbank aan te wijzen telefoonnummers dient schriftelijk binnen drie dagen na de telefonische melding bevestigd te worden.

3.8 De cliënt dient misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van de in 2.1 genoemde nummers onmiddellijk na ontdekking aan Postbank te melden. Dit kan geschieden via door Postbank aan te wijzen telefoonnummers.

Na een telefonische melding ontvangt de cliënt een formulier, waarmee melding schriftelijk binnen drie dagen dient te worden bevestigd. Tot het moment van de melding draagt de cliënt het risico voor alle debiteringen die het gevolg zijn van misbruik of oneigenlijk gebruik van de nummers van de Girotelfaciliteit. De cliënt is tevens verplicht terstond aangifte te doen bij de politie in zijn woonplaats of de plaats waar het misbruik, verlies of de ontvreemding heeft plaatsgevonden en in alle opzichten aan het onderzoek door de politie of een andere door Postbank aan te wijzen instantie mede te werken.

3.9 Postbank aanvaardt geen aansprakelijkheid:

a) voor eventuele schade als gevolg van buitengebruikstelling of storing van Girotelfaciliteiten of faciliteiten van een internetprovider.
b) terzake van onjuistheden in opgevraagde informatie of berekeningen.

Voor abonnees die Girotel Online afnemen geldt tevens:

c) voor eventuele schade als gevolg van het op enigerlei wijze niet

beschikbaar zijn van het inbelnetwerk van de internetprovider voor de Girotelabonnee.

3.10 Indien de cliënt geen gebruik meer wenst te maken, en te laten maken door zijn eventuele gemachtigden als bedoeld in 3.3, van de faciliteit en anders dan voor een bepaalde tijd, dient hij daarvan schriftelijk mededeling te doen aan Postbank, onder opgave van de gewenste datum van beëindiging.
Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de mededeling of met ingang van de gewenste datum, wordt de faciliteit door Postbank geblokkeerd. Door de cliënt voor het moment van blokkeren ingevoerde opdrachten ter uitvoering na de datum van blokkering zullen door Postbank niet meer worden uitgevoerd.

3.11 Postbank is bevoegd aan de cliënt tarieven en provisie in rekening te brengen met betrekking tot de Girotelfaciliteit en daarvoor de cliënt te debiteren. De tarieven en provisies worden door Postbank vastgesteld en kunnen met onmiddellijke ingang worden gewijzigd. Postbank draagt er zorg voor dat informatie hierover tijdig bekend wordt gemaakt. De cliënt kan binnen 30 dagen na publicatie de overeenkomst beëindigen.

## 4. Toepasselijkheid van het reglement

4.1 Het reglement geldt vanaf het moment waarop de cliënt bericht van Postbank van totstandkoming van de overeenkomst tot gebruik van een Girotelfaciliteit heeft ontvangen.

4.2 Postbank behoudt zich het recht voor het reglement te wijzigen.
De cliënt zal hiervan schriftelijk in kennis worden gesteld. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen, dient hij dit binnen één maand na kennisgeving schriftelijk aan Postbank mede te delen. De overeenkomst tot gebruik van een faciliteit wordt na ontvangst van die mededeling door Postbank met onmiddellijke ingang opgezegd. Tot het moment van opzegging gelden de oude voorwaarden.

4.3 Postbank is gerechtigd de Girotelfaciliteit te wijzigen of te beëindigen.
De cliënt is in geval van wijziging gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

4.4 Voor zover daarvan in dit Reglement Girotel niet is afgeweken, zijn de Algemene Voorwaarden en de Girovoorwaarden van Postbank van toepassing.

Amsterdam, december 1999

# Handleiding

## *Girotel*

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over Girotel, kijk dan op postbank.nl of bel met Klantenservice Girotel: 058 295 80 08.
Op werkdagen bereikbaar van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Doven en slechthorenden kunnen de tekstbeeldtelefoon raadplegen: 058 215 72 22. De tekstbeeldtelefoon is van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 17.00 uur geopend.

AKT 7113 (1002)

**Postbank N.V.**
Klantenservice Girotel
Antwoordnummer 40540
8900 SP Leeuwarden

***Meer weten?***

***Kijk op postbank.nl***

***of bel 020 5611 611***





